# 国家助学贷款移动 APP 用户使用手册

# 0下载与安装

# A 安卓手机扫码,跳转手机浏览器下载



# B 安卓手机打开网站下载

https://www.cdb.com.cn/cpfw/gjzxdk/download.html

# C 安卓市场下载

打开手机上类似于"安卓市场""应用市场"之类的安装程序,并在里面搜索"国家助 学贷款",点击下载安装即可。

17.4 K/s	😮 🕸 🛐 ا 5:09
$\leftarrow$	Q L
国家助学贷素 発売 「店絵詞・人工复位	欠
3.6★★★★ 2万 24 人评分 次安装	<b>18+ 通过</b> <sup>年满 18 周岁 安全检测</sup>
<b>介绍</b> 评论 14 月	推荐
<ol> <li>投资有风险,选择需谨慎! 华</li> </ol>	为应用市场  >
	Constant and a second and
应用介绍	
《国家开发银行国家助学贷款 APF 申请、使用、管理助学贷款的 APF	P 》是一款用于学生 P 。学生…    ─
关于此应用	>

D 苹果手机安装方法

打开手机的 App Store, 搜索并找到"国家助学贷款"应用, 点击"获取"或"下载"按钮进行安装即可。

# 1 新用户注册

在助学贷款 APP 首页,点击"登录"按钮,跳转登录页面,点击"没有账号,立即注册"。 (1) 打开助学贷款 APP,点击"登录",新用户点击"没有账号,立即注册",进入注册页;



(2) 注册第一步,上传身份证正反面,检查自动录入信息(姓名和身份证号)是否正确,点

击下一步,进入注册第二步;

下午5:20 ●	<sub>6</sub> ளி <sup>46</sup> ளி (ர ை
①         ②         ③           上传证件         录入手机号         设置密码	④ 注册成功
<b>头像面</b> 上传忽的身份证头像 面	
国徽面 上传身份证头像	
请完善您的个人信息	
<b>姓名</b> 待自动录入	
<b>身份证号</b> 待自动录入	
下一步	

(3)正确录入手机号,手机号登录默认开启,点击获取短信验证码按钮,短信验证码发送成功,正确输入短信验证码,勾选"我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》", 点击下一步;

下午5:22 ●
<ul> <li></li></ul>
<b>手机号</b> 请输入您的手机号码
❷ 开启手机号登录
请输入短信验证码 50s后再次发送
○ 我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》
下一步

(4) 正确输入登录密码、确认登录密码,点击注册;



(5) 注册结果页, 提示用户"账号注册成功";



特别提醒:姓名、身份证号、登录密码、确认登录密码、手机号码、短信验证码必输;

(1)姓名格式只能输入中文和大写英文以及全角下的"•"且最多15位;

(2)登录密码必须为 8-20 位数字与字母组合,登录密码和确认登录密码必须保持一致;

(3)手机号默认作为联系手机号,联系手机号必输;用户注册时必须通过手机短信验证后才可

以注册,可以选择是否作为登录手机号;

(4)用户勾选开启手机号登录勾选框,来开通手机号登录功能,联系手机号和登录手机号保持

一致; 注册的手机号,已经为联系手机,只允许第一个设为登录号的人用来登录,其他 人不可再作为登录号使用; 同一联系手机号最多可以绑定五个学生;

短信验证码规则(不同功能下,短信规则通用):

- 同一手机号每天连续 5 次发送验证码,并且验证失败,超过次数后,需明天再操作;不同功能下同一手机号短信验证码错误次数累加计数;
- (2) 验证码收到后,有效期5分钟,过期失效;

- (3) 验证码收到后,验证成功一次,验证码失效;
- (4) 验证码收到后,在有效期内,输入次数错误超过3次,验证码失效;
- (5) 短信验证码发送后 60 秒后才可再次发送;
- (6) 必须输入图形验证码才可以发送短信;

# 2 新旧用户忘记密码

在助学贷款 APP 首页,点击"登录",进入登录页面,点击"忘记密码"按钮,可通过 用户绑定的登录手机号重置登录密码。但用户必须开通了手机号登陆功能。

(1)点击登录,进入登录页面,点击"忘记密码"按钮,进入"通过短信验证码重置密码" 页面;



(2) 点击"通过短信验证码重置密码",正确录入身份证号和图形验证码;

/	上午10:21。	<b>ダ ② 100</b> <sup>46</sup> 山 5 <sup>6</sup> 山 の 330 白.(小吟江
<		当辺資産店
140	0105*******650	05
77	27	Number of the second se
37.		
1 审 相	人有图中的412	红巴敛子
		确定

(3) 正确输入图形验证码,点击就获取短信验证码,短信验证码发送成功;



(4)正确录入短信验证码、新登录密码,确认登录密码,点击提交按钮,重置登录密码成功;

#### 特别提醒:

(1)必须输入已注册的身份证号,验证通过后,才可以进入短信重置密码界面;

(2)图形验证码输入红色数字;

(3)新登录密码必须为 8-20 位数字与字母组合,新登录密码和确认登录密码必须保持一致;

(4)未开通手机号登录的无法通过该方式找回登录密码;

(5)可以通过拨打 95593 服务热线电话, 找回登录密码。

# 3登录

已经注册的用户,在助学贷款 APP 内只能做生源地助学贷款,选择登录方式(身份证号登录、手机短信登录、手势登录、指纹登陆),输入账号密码(或手机号短信验证码),进入助贷 APP。

#### 方式一:身份证号登录

(1) 打开助学贷款 APP,点击登录,进入登录页,新用户注册成功,首次登录使用身份证号 登录,非首次登录,用户可点击"切换登录方式"选择身份证号登录;

3:29 6 5 6 6 9 7 2 2 月账号, 立即注册
同学,你好!欢迎登录
34102219980728472X
● 我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》
● 记住用户名
立即登录
忘记密码
更多登录方式

- (2)正确输入身份证号,输入登录密码,勾选"我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》",用户可勾选记住用户名,点击立即登录;
- (3) 弹框滑块验证码, 拉动滑块, 验证成功;



## 方式二: 手机短信登录

Элаз шеления
Элад со и
<li



(1) 打开助学贷款 APP, 点击登录, 进入登录页, 新用户注册时, 默认勾选使用手机号登录; 未修改默认登录方式时, 使用手机号登录;

- (2) 正确输入手机号,点击发送短信验证码按钮,短信验证码发送成功;
- (3)正确输入短信验证码,勾选"我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》",用 户可勾选记住用户名,点击立即登录;
- (4) 弹框滑块验证码, 拉动滑块, 验证成功;

## 方式三: 手势登录

(1)打开助学贷款 APP,点击登录,进入登录页,已开通手势登录的用户,可以点击更多登录方式,选择手势登录;设置手势登录为默认登录方式时,点击登录,登录方式展示手势登录;



(2) 验证手势密码,成功进入助学贷款 APP 首页;

#### 方式四:指纹登录

(1)打开助学贷款 APP,点击登录,进入登录页,已设置指纹登录为默认登录方式的用户, 展示指纹登录;未设置指纹登录为默认登录方式已开通指纹登录的用户,可以点击更 多登录方式选择指纹登录;



(2) 验证指纹,成功进入助学贷款 APP 首页;

#### 特别提醒:登录成功后注意事项

- (1)使用初始化密码登录的用户需强制弹框提醒修改登录密码;超过三个月未修改登录密码的 用户强制提醒修改密码;用户成功修改登录密码后,系统自动退出,跳转登录页,用户 输入新登录密码登录系统;
- (2)判断借款人和共同借款人存在空白必填项时,强制弹框提示用户补充信息,用户必须补充 完善全部空白信息,才可以进行其他操作;

# 4界面简介-首页

- (1) 打开助学贷款 APP,在 APP 首页点击登录按钮,进入登录页;
- (2)使用已设置默认登录方式登录,滑块验证,验证成功,进入 APP 首页;

#### A 贷款流程

(1) 点击贷款流程,展示生源地助学贷款申请流程;



## B 公告

(1)首页点击公告右侧箭头,显示公告列表,点击列表中公告,展示公关详情;首页点击轮 播公告,展示公告详情;



#### C 常见问题

- (1) 打开助学贷款 APP;
- (2) 点击常见问题,展示生源地助学贷款常见问题;



#### D 智能客服

- (1) 打开助学贷款 APP;
- (2) 首页点击右上角耳机图标,显示智能客服;



# 5 资料完善操作

未完善资料用户登录助学贷款 APP,点击除信息查询外的其他功能,强制用户进入完善资料页。用户必须录入个人信息和就学信息后,才能使用 APP 其它功能。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入 APP 首页, 点击完善资料, 进入完善个人信息页;

上午10:31 ◎ & © 🗃 🖞 📶 総計 Ø 😨 < 完善个人信息
确认身份信息
<b>头像面</b> 上传答的身份证头像面
国 徹面 上传意的身份连国意画 院 比 今 後 紙 Management
进行下一步操作前,请你确认已经上传身份证照片!
下一步

(2)首先确认身份信息(身份证正反面),点击下一步;

上午10:31 ● 〈 完善1	& ♡ ■ fant &ant の N人信息
基本信息	
姓名 *	张三
身份证号 *	140105200506086505
身份证有效起始日期・	2018-11-21 >
身份证有效截止日期 •	2028-11-21 >
国籍・	中国 >
证件类型	居民身份证 >
户口性质 *	农业户口 >
民族 *	汉族 >
性别 *	女 >
婚姻状况 *	未婚 >
职业 *	学生 >
户籍地址	
省、市、区	
请输入详细地址	

- (3) 录入个人信息,点击下一步,进入完善就学信息页;
- (4) 录入就学信息,点击确认,用户成功完善资料。

ala ala a	
省、市*	山西省 太原市 小店区 >
资助中心 *	太原市小店区学生资助管理中心 >
毕业中学 *	小店区一中
录取高校 *	请输入
院系名称 *	请输入
专业名称 *	请输入
学历 *	请选择 >
学制 *	
学号	请输入
入学年份 *	请选择 >
毕业日期 *	请输入
	确认

#### 特别提醒:

就学信息录入页:资助中心、毕业中学、高校名称、院系名称、专业名称、学历、学制、入 学年份必输;学号非必输,毕业日期回显(不可修改,等于学制加入学年份),就学证件上 传非必需;

个人基本信息页: 姓名、身份证号、手机号回显,不可修改;身份证有效起始日期、身份证 有效结束日期、国籍、证件类型、户口性质、民族、性别(不允许修改,通过身份证号码生 成规则自动识别并获取)、婚姻状况、职业(默认学生,用户毕业前不允许修改)、入学前 户籍地址必输;其他即时通讯(QQ/微信)非必输;

#### 输入规则:

(1)毕业中学支持用户手动输入,同时支持选择所属资助中心关联的毕业中学;

(2)高校名称由用户选择,支持用户模糊搜索,选项范围为业务系统配置数据;

(3)院系名称、专业名称由用户手动输入;

(4)学历、学制由用户选择,选项范围为业务系统配置数据;

(5)入学年份由用户选择,只能选择当年和历史年份;

(6)毕业时间回显,不可修改,为学制和入学年份相加,且毕业时间不允许为当年和历史年份;

(7)身份证有效起始日期、身份证有效结束日期由用户选择,有效期范围符合规定;

(8)国籍由用户选择,选项范围为业务系统配置数据,目前只支持中国;

(9)证件类型由用户选择,选项范围为业务系统配置数据,目前只支持身份证和临时身份证;

(10)户口性质、民族、婚姻状况由用户选择,选项范围为业务系统配置数据;

(11)性别回显,不允许修改,通过身份证号码生成规则自动识别并获取;

(12)职业回显默认学生,不允许修改;

(13)入学前户籍地址由用户选择,选项范围为业务系统配置数据,详细地址由用户手动输入;

(14)其他即时通讯由用户手动输入;

#### 其他规则:

(1) 默认开启手机号登录功能,个人基本信息页展示修改登录手机号按钮;

(2) 用户完善资料后才允许进行其他操作,未完善资料用户点击操作其他功能时,跳转完善资料页面,需要完善的信息包括个人信息和就学信息;

#### 身份证有效期时间控制范围:

(1)身份证起始日期不得晚于当前年,结束日期不得早于当前日;

- (2)身份证起始日不得早于出生日;
- (3)临时身份证有效期不得超过3个月;
- (4)身份证有效期不得小于5年;
- (5)小于二十五周岁身份证有效期不能大于10年;
- (6)小于四十五周岁身份证有效期不能大于 20 年;

# 6 申请贷款-首贷(生源地)

用户成功登录助学贷款 APP,进入 APP 首页,点击贷款申请按钮(或者在贷款页面,点 击贷款续贷),可进行生源地贷款申请。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入 APP 首页;

(2) 点击申请贷款, 弹框贷款承诺书;



(3) 勾选"我已认真阅读,理解并同意以上内容",点击同意,进入贷款申请录入页;

下午3:41 < 贷款	ى تە ₪≝ىسى ئىسى 1931 ⊽回 2011 ئىسى ئەرسى
贷款信息	
姓名	张二
申请学年	2023~2024学年
所属县资助中心	
太原市小店区学生资	助管理中心
贷款金额 *	贷款金额范围(1000~12000)
贷款年限*	18 >
申请原因*	>
您申请完成后需要下 经济困难学生认定申请	战并填写申请表中附带的《家庭 与表》
个人账户信息	
代理结算机构 •	中国建设银行 >
账户名	张二
账号	受理后 系统自动生成
	下一步
۲	

(4) 录入贷款申请信息,点击下一步,进入录入共同借款人信息页;

下午3:28 ●
上传生同借款人身份证 头像面 上传想的身份证头幸雨
<b>国徽面</b> 上帝宮的身份证與嚴固
上一步

(5) 上传共同借款人身份证正反面,点击下一步,进入共同借款人信息录入页;

< 下午5:41 0 首贷录入共	同借款人信息
姓名 *	周周
关系 *	近亲属 >
身份证号 *	140105198608165407
手机 *	176 6666 6666
国籍 *	中国 >
证件类型	居民身份证 >
户口性质 *	农业户口 >
民族 *	汉族 >
性别 *	女 >
婚姻状况*	已婚 >
职业 *	科学研究人员 >
身份证有效起始日期*	2008-11-21 >
身份证有效截止日期*	2028-11-21 >
尸籍地址*	
省、市、区/县、社区	山西省太原市小店区
平阳路学府街	

(6) 录入共同借款人信息,点击下一步,进入贷款信息确认页;

r:

< 下午5:41 ● 贷款信息	◎ ■ 5 ml 5 ml の 団 (确认 
关系	近亲属
身份证号	140105198608165407
手机	17666666666
国籍	中国
证件类型	居民身份证
户口性质	农业户口
民族	汉族
性别	女
婚姻状况	已婚
职业	科学研究人员
共同借款人身份证 有效起始	日期 2008-11-21
共同借款人身份证 有效结束	日期 2028-11-21
户籍地址 山西省太陽	原市小店区平阳路学府街
上一步	提交

- (7) 信息确认完成,点击提交,进入短信验证页;
- (8)短信验证完成,进入贷款申请结果页(用户可在申请结果页导出申请表),点击确定, 贷款申请提交成功;

下午5:26 ● & & & & & & & & & & & & & & & & & &
<b>O</b>
贷款申请资料提交成功
<ul> <li>請借款学生和共同借款人携带以下申贷材料,前往县级学生资助管理部门办理手续:</li> <li>1、借款学生与共同借款人各自的身份证原休,户口簿原件:</li> <li>2、录取通知书(或学生证)原件或学信网学籍在线验证报告:</li> <li>3、《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》,未通过预申请的学生还需要携带《家庭经济困难学生认定表》原件</li> <li>资助中心吃聚方式:</li> <li>资助中心吃聚方式:</li> <li>资助中心吃菜杯:太原市小店区学生资助管理中心地址</li> <li>必、地址:太原市小店区学生资助管理中心地址</li> <li>邮政编码:030032</li> <li>QQ: 123</li> <li>联系人:张</li> <li>联系系统:125</li> </ul>
导出申请表 确定

# 7 申请贷款-续贷-现场办理(生源地)

用户成功登录助学贷款 APP,点击申请贷款按钮(或者在贷款页,点击贷款续贷按钮),可进行生源地贷款申请。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入 APP 首页;

(2) 点击申请贷款按钮,进入贷款申请录入页;

(3) 录入贷款申请信息,点击下一步,进入续贷共同借款人页,点击下一步;

(4) 进入贷款信息确认页,点击下一步,进入短信验证页;

(5)短信验证成功,进入申请结果页,选择资助中心现场签订;

< 短信验证 👬	下午5:25 ● 久 〇 國 "細 総計 の 図 〈 申请结果 】
短信验证	
请通过短信验证码验证以确认是本人操作	
1800000000	
请输入随机验证码	
清输入右图中的4位红色数字	贷款申请资料保存成功。请选择你的贷款签订方式
请输入短信验证码 发送验证码	2007 T HI 217 (1 100 H), HI 221 HOLI 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20
确定	次明由心现场统计 网上统计
	页前中心现物签订 网工签订

(6) 进入贷款申请结果页(用户可导出申请表),点击确定,贷款申请提交成功;



# 8 申请贷款-续贷-远程受理(生源地)

用户成功登录助学贷款 APP,点击申请贷款按钮(或者在贷款页,点击贷款续贷按钮),可进行生源地贷款申请。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入 APP 首页;
- (2) 点击申请贷款按钮,进入贷款申请录入页;
- (3) 录入贷款申请信息,点击下一步,进入续贷共同借款人页,点击下一步;
- (4) 进入贷款信息确认页,点击下一步,进入短信验证页;
- (5)短信验证成功,进入申请结果页,选择网上签订;

		_		
	下午5:28 ● 久谷間 "ள ள の 22)		下午5:25 😊	<u> 久 〇 回 "</u> ள "ள の 300
	五百型 证 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1		<	申请结果
	1800000000			
	清輪入随机验证码			
	请输入右图中的4位红色数字		贷款由请资料保存	2.成功 请选择您的贷款签订方式
	请输入短信验证码 发送验证码		贝派于頃贝行床;	
	确定		资助中心现场签	订 网上签订
(6) 讲	入远程签订征信授权书,点击同	意:		
]				
	下午5:28 ● & & ☆ ☎ ☜ ∰ 細 いの ∞ つ く 远程签订 👬			
	请签署远程征信授权书 用户须知:			
	国家开发银行生源地信用助学贷款远程签订授权 书			
	亲爱的同学:			
	金宁: " 恒家/ 与灵家/ 公订 》 (国家开发银行主源地) 用助学贷款 (截次局) 約, 由贷款/ 向借款/ 是供生源地信 用助学贷款 (以下简称"生源地助学贷款")。为便于借款/ 在线办理生源地助学贷款申请, 贷款/ 向借款/ 是供远程受 理想会主题现在主题,在第二次重定法要定。			
	理服务。为明确上还还在受理有大争且, 信款八与贷款八订 立本协议。 一、提交申请的方式			
	<ol> <li>信款人通过远程受理的方式向贷款人申请办理生资 地信用的学校款。這程受理方式是有,信款人通过互联网及 相关通讯设备,在国家开发银行助学贷款在线系统完成生源 地助学贷款的申请,而无需前往与国家开发银行合作的借款 人生源地的简(或是)学生资助管理中心现场办理。通过远 程受理提定分白宝池也协学贷款申请,与现场进交的申请具有</li> </ol>			
	同寺法律双刀。 2.借款人开展远程受理需满足的条件: (1) 借款人在以往在度已获得过国家开发银行生源地			
	助学贷款,并已上传过本人及共同借款人的身份证信息。 (2)借款人需本人办理远程受理,不得委托共同借款 人或其他人办理。			
	(3)借款人的关键信息不得变更身份证信息、就学信息等关键信息、如常变更以上关键信息的。需接带相关书面证明材料和最级数型的小心现场为理。借款人可以及系统中现有的共同信款人中选择一位。但不得新加关问信款人,如此需求加快的方理。			

(7)进入合同预览页,点击确定,跳转第三方进行身份验证;

下午5:28	
<	合同预览 🔒
合同编号:贷款申	申请受理通过后自动生成
国家开发银行	主源地信用助学贷款借款合同
(2023至2024学	年) 版本号: 2023年月
甲方(借款学生)	:
姓名	派大星
身份证号码	210105200101010033
联系电话	1800000000
就读高校名称	北京大学
入学年月	2023
甲方(共同借款)	0 :
姓名	章鱼哥
身份证号码	210105200101010017
与借款学生关系	父亲
详细通讯地址	士大夫
联系电话	1800000000
乙方(贷款人):	
国家开发银行山西省分	7
详细通讯地址	山西省分行地址
联系电话	95593
丙方(受托机构)	1 :
受托机构名称	太原市小店区学生资助管理中心
联系人	34
详细通讯地址	太原市小店区学生资助管理中心地址
联系电话	123
	IIX
根据中华人民共和国 发银行生源地信用助学员 甲方指借款学生和共同借 第一条(借款全刻	法律、法规以及相关政策,经各方协商一致,订立本《国家开 数借股合同》(以下简称"本合同")。除本合同另有说明外, 敌人双方。 173.148104

(8)身份验证成功,进入认证结果页,申请贷款成功;

11:10 ● ■ ● 免
已發合同 待签合同
2023-2024学年贷款申请
远程贷款申请已提交
详情 删除

# 9 贷款申请-修改(生源地)

存在新提交的贷款申请,未在业务系统受理的情况下,可以自行修改贷款申请。

用户登录助学贷款 APP, 在贷款页点击贷款记录(或者在 APP 首页, 点击申请贷款, 或 在贷款页, 点击贷款续贷, 弹框温馨提示"当前学年您已做过贷款申请, 不能重复申请", 点击"去查看"按钮), 进入我的贷款页, 选择待签合同, 点击修改按钮, 可修改未在业务 系统受理的贷款申请。 (1) 登录助学贷款 APP, 点击贷款, 进入贷款页;

(	08:34 登录后	我的贷款 查看分 <sup>立即登录</sup>	##! 4G ➡ R 貸款余额
	<b>単</b> 贷款记录	→→→ 申请进度	「¥」 还款记录
	贷后服务		
	贷款申请 完善资料在线申请		<b>本金延期</b> 在线申请快捷方便 延
	逾期记录 <sub>及时还款</sub> 避免逾期	9	账户信息 随时掌握账户信息
	<b>还款帮助</b> 还款解读续贷问答		提前还款帮助 <sup>还款解读续贷问答</sup>
	<b>续贷帮助</b> 还款解读续贷问答	6	
	▲ 首页	● 贷款	我的

(2) 点击贷款记录,进入我的贷款页;



(3)选择待签合同,点击修改,进入修改贷款申请信息页,修改贷款申请完成,点击下一步;

上午10:01 ● < 修改贷款日	& ♡ ■"ள #ள の ∞ 申请信息
贷款信息	
姓名	张二
申请学年	2023-2024学年
所属县资助中心	
山西省太原市小店区学生资	助管理中心
贷款金额*	2000
贷款年限 •	18 >
申请原因。	其他 >
其他不想说原因	
个人账户信息	
代理结算机构 •	中国建设银行 >
账户名	张二
账号	受理后 系统自动生成
<b>下一</b> 。	步
*	

(4) 进入修改共同借款人信息页,修改完成,点击下一步;

上午10:01 ● 修改共同	& ☺ ◙ "ബ ध्या ७. ]借款人信息
选择共同借款人	周周)
姓名 *	周居
关系・	近亲属)
身份证号 *	140105198608165407
手机・	171111111
国籍 •	中国)
证件类型	居民身份证
户口性质 *	农业户口
民族	汉族)
性别 *	女》
婚姻状况	已婚〕
职业*	科学研究人员)
身份证有效起始日期*	2008-11-21
身份证有效结束日期 •	2028-11-21
户籍地址	

(5) 进入生源地贷款申请确认页, 点击提交;

上午10:02 <	&び■"แ #ш の∰ や由清確は五
共同借款人信息	《中请确认及
ht 42	
天系	近亲属
身份证号	140105198608165407
手机	1711111111
国籍	中国
证件类型	居民身份证
户口性质	农业户口
民族	汉族
性别	女
婚姻状况	已婚
职业	科学研究人员
共同借款人身份证 有效起始日期	2008-11-21
共同借款人身份证 有效结束日期	2028-11-21
\	<b>肩</b> 疝木
E 贷款申请资料保存成	<b>记保存</b> 3功,请选择您的贷款签订
资助中心现场签订	网上签订

(6) 进入申请结果页(用户可导出申请表),点击确定,贷款申请修改完成;

## 10 贷款申请-下载(生源地)

新提交的贷款申请可以自行下载有关表格材料,并自行打印。

用户登录助学贷款 APP, 在贷款页点击贷款记录(或者在 APP 首页,点击申请贷款,或 在贷款页,点击贷款续贷,弹框温馨提示"当前学年您已做过贷款申请,不能重复申请", 点击"去查看"按钮),进入我的贷款页,选择待签合同,点击导出申请表,可下载贷款申 请(含家庭贫困认定表);或者在贷款申请时,申请结果页,可点击导出申请表。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款首页;

(2) 点击贷款记录,进入我的贷款,选择待签合同;

(3) 点击导出申请表,成功下载贷款申请表;



## 11 贷款申请-上传(生源地)

新提交的贷款申请可以自行上传申请表(或家庭困难认定表)。

用户登录助学贷款 APP,在贷款页,点击贷款记录,进入我的贷款页,选择待签合同, 点击上传按钮,可上传贷款申请表和家庭经济困难认定表。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;
- (2) 点击贷款记录,进入我的贷款页,选择待签合同;

(3) 点击上传,进入申请表上传页;

下午4:13 @ <	& ☺ ऺऺऻॎ ऀॻऻ ऀ ॼ 我的贷款
待签合同	
2023-2024学年	贷款申请
	待现场受理
详情 修改	导出申请表 上传 删除
*	

(4) 选择要上传的文件,成功上传文件;

# 12 贷款申请-删除(生源地)

# 12.1 功能说明

新提交的贷款申请,未在业务系统受理的时候,如确认不需要申请助学贷款了,可以删除申请。用户进入助学贷款 APP,在贷款页,点击贷款记录,选择待签合同,点击删除按钮,可成功删除贷款申请。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;
- (2) 点击贷款记录,进入我的贷款,选择待签合同;
- (3) 点击删除, 弹框提示用户是否确认删除;



(4) 点击确认按钮,贷款申请删除成功;

# 13 申请进度查询

用户提交了本学年贷款申请,可以查询申请的进度情况。登录助学贷款 APP,进入 APP 首页,点击申请进度查询(或者在贷款页,点击申请进度),可查看本学年的贷款申请进度。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入 APP 首页;

(2)点击贷款申请进度查询按钮,进入贷款申请进度页;

☆ <sup>下午5:45</sup> ● 贷款申请进度				
<b>生源地</b> 2023-2024学年合同 待审核				
◆ 在线提交 与出/上传申请表				
◆ 待现场受理 查看受理中心地址				
< 待现场受理				
〇 审批中				
○ 审批通过				
○ 发放到高校				
修改 删除				
*				

## 特别提醒:

- (1)当合同是远程受理合同时,首页进度查询增加合同盖章节点,合同盖章后学生可直接在该 节点下载电子合同和受理证明;
- (2)生源地首贷、生源地续贷现场办理均展示申请进度(方式一包含主节点:在线提交、待现场受理、审批中、审批通过、发放到高校);
- (3)生源地续贷远程办理展示申请进度(方式二包含主节点:在线提交、网上签订、合同已盖章、审批中、审批通过、发放到高校);

## 14 本金延期

用户登录成功后,看到自己的贷款合同有存在可申请本金延期的贷款合同则可申请本金 延期。该项功能仅对已毕业学生有效。

登录助学贷款 APP,进入贷款页,点击本金延期申请;(或者在贷款页点击贷款记录, 或者在 APP 首页,点击申请贷款,或在贷款页,点击贷款续贷,弹框温馨提示"当前学年您 已做过贷款申请,不能重复申请",点击"去查看"按钮),进入我的贷款页,选择已签合 同,点击详情,在详情页,可以点击本金延期申请。

#### 本金延期-申请(生源地)

<sup>❶8:34</sup> 登录后	我的贷款 查 <b>看贷款</b> <sup>立即登录</sup>	::!! 4c ■ !余额	
( ) () () () () () () () () () () () ()	>>> 申请进度	↓ ▼ 还款记录	
贷后服务			
贷款申请 完善资料 在线申请	本金3 在线申	<b>延期</b> 请快捷方便	
<b>逾期记录</b> 及时还款 避免逾期	账户1	言息 握账户信息	
<b>还款帮助</b> 还款解读续贷问答	<b>提前)</b> ■ 还款解	<b>丕款帮助</b> 读续贷问答	
<b>续贷帮助</b> 还款解读续贷问答	∈,		
▲ 首页	● 贷款	我的	

(1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页, 点击本金延期;

(2) 弹框温馨提示,点击"我已完整阅读并充分理解上述政策和相关释义";

(3)进入本金延期申请页,选择未申请本金延期合同,页面展示可以做本金延期的合同列表,

点击本金延期;

下午4:08 ● < 本金3	なる國ஆயிணு で期申请
已申请延期合同	可申请本金延期合同
■ 2015-2016年生源地	助学贷款
合同余额 ¥ 1200.0元	合同学年 2015年
合同编号	14022401H20150000078
ξŒ J	現申 请

(4) 弹出"国家开发银行生源地信用助学贷款借款合同本金延期偿还申请单";

下午4:09 ●	2 10 回 5ml 15ml の 🛖 关政策	
本人申请对本人名下生源地信用助学贷款的还款计划做 的如下变更		
■ 合同编号 14022401H2015	50000078	
确认本金延期偿还 提交申请日期 2023年原偿还日期 延期偿还日	¥1200.0元 2023-08-04 2023-12-31 2024-12-31	
相关说明:		
1.请您注意,延期偿还的本金仍将按照《借款合同》的 约定正常计收利息,并于延期偿还日一并偿还(按照《通 知》要求予以免息的部分除外),并非不产生任何利息。 请综合考虑后决定是申请本金证期偿还		
2.如您需要对《通知》范围内您名下的助学贷款本金进行延期偿还,请于《借款合同》约定的2023年偿还日前 (至少提前三个工作日)登录学生在线系统线上申请本金 延期偿还,并按照系统提示完成相关操作。		
3.如您名下有多笔助学贷款本金衫 不晚于相关《借款合同》约定的 偿还日前(至少提前三个工作日 针对各笔拟延期偿还的国家助学)	希望延期偿还,则需在 2023年偿还日中最早的 ),通过学生在线系统 贷款本金一并申请。	
4.本金延期申请无需审批,申请 偿还的回执;已成功申请本金延 销延期申请,但可以申请提前还	成功后将生成本金延期 期的借款学生,不得撤 款。	
5.本金延期偿还时间为一年,延 称"延期偿还日"为2024年的同 金的利息计算和偿还按照国家有; 等文件的约定执行,延期贷款不 《通知》范围内的利息将予以免 承担。	期后的偿还日(以下简 月同日。延期偿还的本 关规定和《借款合同》 计罚息、不收复利,在 除,超出部分由您自行	
6.若您未按上述要求提交本金延 不符合国家有关政策规定导致申 知》要求继续享受免除2023年利	期偿还申请,或因申请 请不成功的,可按《通 1息政策,但其余应还款	

- (5) 点击"同意"按钮;
- (6) 进入密码验证;
- (7) 密码验证无误,本金延期申请提交成功;

#### 本金延期-查询(生源地)

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页, 点击本金延期;
- (2) 弹框温馨提示,点击"我已完整阅读并充分理解上述政策和相关释义";
- (3) 进入本金延期申请页,选择已申请延期合同,页面展示已申请本金延期的合同列表;
- (4) 成功查看已申请本金延期的合同;

下午3:51 ❷ <	&♡■ S金延期申请	Beau gun a the B		
已申请延期合同	司 可申请本	金延期合同		
▮ 2015-2016年生	源地助学贷款			
本金延期偿还金额 ¥1200元	原偿还日 2023-12-28	申请中		
合同编号 提交申请日期 延期后合同到期日 延期偿还日	14103401	H20150000245 2023-07-28 2025-9-20 2024-12-28		
■ 2014-2015年生	■ 2014-2015年生源地助学贷款			
本金延期偿还金额 ¥1400元	原偿还日 2023-12-27	申请中		
合同编号 提交申请日期 延期后合同到期日 延期偿还日	14103401	H20140000515 2023-07-28 2024-12-27 2024-12-27		
		-		

## 特别提醒:

是否不存在提前还款申请、就学信息变更、还款计划变更,是否未进行本金延期申请, 是否存在 2023 年还款计划合同,符合上述条件的才可以进行本金延期申请,不符合上述 条件的提示"申请失败,本金延期申请条件不符";

## 15 贷款记录

用户登录助学贷款移动 APP,课查询自己的贷款记录。登录助学贷款 APP,进入贷款页, 点击贷款记录,进入我的贷款,查看已签合同和待签合同。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;
- (2) 点击贷款记录,进入我的贷款页,选择已签合同,查看已审批通过的合同;
- (3) 在我的贷款页,选择待签合同,查看已申请,未完成审批的合同;

下午4:13 ●
<b>待签合同</b> 已签合同
2023-2024学年贷款申请
待现场受理
详情 修改 导出申请表 上传 删除
*

# 16 还款记录

登录助学贷款 APP 后课查询自己的还款记录。登录助学贷款 APP,进入贷款页,点击还款记录,查看所有还款记录。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;

(2) 点击还款记录,成功查看所有还款记录;

<	下午2:10。	& ℃ ⊠ 还款记录	<sup>49</sup> adi 49adi (G) (73) <b>(Ř</b> )
		暂无还款记录	

# 17 逾期记录

用户登录助学贷款 APP 课查询自己是否有逾期还款记录及逾期明细。登录助学贷款 APP, 进入贷款页,点击逾期记录,成功查看逾期合同列表。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;

(2) 点击逾期记录, 查看已逾期合同;

15:30 😫	<b>徽 % 染 奈 <sup>46</sup>ill 画</b> 1 67%
<	逾期详情
<b>14</b> 累计逾	03.64 102.66 0.00 期本金(元) 逾期利息(元) 罚息(元)
逾期类型: 逾期金额: 逾期日期: 逾期类型: 逾期全额: 逾期日期: 逾期金额: 逾期日期:	本金 已逾期 653.64元 逾期余额: 2.92元 2022-12-21 利息 已逾期 102.66元 逾期余额: 0元 2021-12-21 本金 已逾期 750元 逾期余额: 0元 2021-12-21
	<b></b>

### 18 帮助

登录助学贷款 APP 可获得有关政策及本 APP 的使用帮助。登录助学贷款 APP,在贷款页, 点击帮助,用户可查看还款帮助、提前还款帮助、续贷帮助。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;

(2) 查看还款帮助、提前还款帮助、续贷帮助;



# 19 账户信息

登录助学贷款 APP 可查看自己的个人账户信息。用户登录助学贷款 APP,进入贷款页, 点击账户信息,成功查看账户信息。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;
- (2) 点击账户信息,成功查看账户信息;

# 20 资料修改-个人信息

登录助学贷款 APP 可修改个人信息。用户登录助学贷款 APP,进入我的页,点击资料修改,(或在 APP 首页,点击完善资料),用户可进行资料修改。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页面;



(2) 点击资料修改,进入资料修改页面;

上午10:35 ◎	*ant (0) 🌉
个人信息	>
就学信息	>
共同借款人维护	>
个人账户变更	>

(3) 点击个人信息,点击查看完整数据,进入密码验证页;

上午11:09 🔹 🖉 🖾 🖼	上午11:08 * * & なび回 ซิสป ลิสป の 画エ く 密码验证	D•#
< 个人信息 基本信息(需滑动"查看完整数据"右侧按钮	请输入登录密码 安钮)	
查看完整数据 姓名 *	请输入随机验证码 请输入右图中的4位红色数字 张*	
身份证号 • 1401052 国籍 •	5200506****** 中国 >	
证件类型 易	居民身份证 >	
身份证有效截止日期• 2	2028-11-21 >	
户口性质* 民族*	农业户口 > 汉族 >	
性别 * 婚姻状况 *	女 > 未婚 >	
职业 • 户籍地址 •	学生 >	
省、市、区 山西省太 	太原市小店区	

- (4)正确输入登录密码,随机验证码,成功查看个人信息完整数据,信息修改完成,点击下 一步;
- (5) 进入个人信息确认页,点击修改,个人信息修改成功;

# 21 资料修改-就学信息

登录助学贷款 APP 可修改个人的就学信息。用户登录助学贷款 APP,进入我的页,点击资料修改,(或在 APP 首页,点击完善资料),用户可进行资料修改。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页;
- (2) 点击资料修改,进入资料修改页,点击就学信息;

上午10:35 🔹 🖉 🖉 🛍 🖞 🖉 🖉 🖓 📶	l #aul © 🌉	上午11:22 ● <     就学们	& つ 回 ***** (****************************
个人信息	>	资助中心• 山西省太原市/	小店区学生资助管理中 心 >
就学信息	>	毕业中学 •	小店区一中
共同借款人维护	>	高校名称 *	山西大学
个人账户变更	>	院系名称 *	数学
		专业名称*	数学
		学历*	本科 >
		学制*	4年 >
		学号	
		入学年份 *	2022 >
		毕业日期 *	2026-08-31
		就学证件 ⑦ 前点面尚片	

(3) 进入就学信息页,修改资料完成,点击确定,就学信息修改成功;

上午11:22 • <	& C III Sall () () ★ 就学信息
毕业中学 *	小店区一中
高校名称*	山西大学
院系名称*	数学
专业名称*	数学
学历 *	本科 >
学制 学程	温馨提 <b>示</b> 修改成功
入学	确定
毕业日期*	2026-08-31
就学证件 ③ 图44回时	
	确认

特别提醒:如有休学、复学、入伍、留级、升学、退学等关键就学信息变更的,需持 有关证明材料和身份证原件到生源地受理中心现场变更。

# 22 共同借款人维护

登录助学贷款 APP 可进行共同借款人信息维护。登录助学贷款 APP,进入我的页,点击 资料修改,进入共同借款人维护,修改共同借款人信息。

(1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页;

(2) 点击资料修改,进入资料修改页;

上午10:35 * ・ & & & & & & & & & & & & & & & & & &	atin ( ) 🙀
个人信息	>
就学信息	>
共同借款人维护	>
个人账户变更	>

- (3) 点击共同借款人维护, 进入共同借款人列表页;
- (4) 点击共同借款人,进入共同借款人信息修改页面;

17:34 ●●■◎ # # ■ # # ■ # # ■ # # ■ # # ■ # # ■ # # ■ # # ■ # # ■ #	
查看完整数据	
姓名 *	文リ**
身份证号 *	140114197912*****
身份证有效起始日期*	
身份证有效截止日期 *2026-05-30 > 永久	
证件类型	居民身份证 >
关系 *	母亲 >
国籍 *	中国 >
民族 *	<b>注</b> 汉族 >
户口性质*	农业户口 >
性别 *	女 >
婚姻状况*	已婚 >
职业 *	无职业活动人员 >
手机号 *	132****1111
户籍地址 *	
省、市、区	
****	

- (5) 点击查看完整数据,进入密码验证页;
- (6) 查看完整数据,修改完成,点击修改,共同借款人信息修改成功;

17:34 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	
查看完整数据	
姓名 *	刘]**
身份证号 *	140114197912*****
身份证有效起始日期 *	
身份证有效截止日期 *2026-05-30 > 永久	
证件类型	居民身份证 >
关系 *	母亲 >
国籍 *	中国 >
民族 *	汉族 >
户口性质 *	农业户口 >
作生别 *	女 >
婚姻状况*	已婚 >
IR业 *	无职业活动人员 >
手机号 *	132****1111
户籍地址 *	
省、市、区	
*****	

# 23 个人账户变更

登录助学贷款 APP 可进行个人账户信息变更。用户登录助学贷款 APP,进入我的页,点 击资料修改,个人账户变更,进行个人账户变更。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页;
- (2) 点击资料修改,进入资料修改页;
- (3)点击个人账户变更,进入变更页面,进行个人账户变更;

# 24 资助中心查询

登录助学贷款移动 APP 可查询户籍所在地资助中心信息。用户登录助学贷款 APP,进入 我的页,点击资助中心查询,成功查看资助中心相关信息。

(1) 登录助学贷款移动 APP, 进入我的页;

(2) 点击资助中心查询,成功查看资助中心详细信息;



## 25 一键换肤

登录助学贷款 APP 可设置个性化界面。用户登录助学贷款 APP,进入我的页,点击一键换肤,可进行换肤。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页;
- (2) 点击一键换肤,进入一键换肤页面,进行换肤;

17:36 🗭 🖻 🛎 🛤 <	−键换肤	🌀 140 🚥 59 💼 🖘
С дано с ло со	蓝色	0
LBM         177.           LSM         77.           LSM         77.           RHR         VERMEN           VERMEN         VERMEN           RHR         VERMEN	默认主题	<b>S</b>
<u>م</u>	角认切换	

# 26 登录设置

## 26.1 功能说明

登录助学贷款 APP。在设置默认登录方式时,手势登录或指纹登录作为默认登录方式前,需 先开启手势登录或指纹登录。

用户登录助学贷款 APP, 进入我的页, 点击登录设置, 进行登录设置。

#### A 修改登录密码

(1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页;

(2) 点击登录设置,进入登录设置页,点击修改登录密码;

17:36 ● ■ ≝ ■ < 登录设置	180 180 ED 59.11 🖘 💼
修改登录密码	>
使用指纹验证登录	$\bigcirc$
使用手势密码登录	$\bigcirc$
使用手机号登录	
修改登录手机号	>
默认登录方式设置	>

(3) 进入修改密码页,正确输入信息,点击修改密码,成功修改密码;

#### B 使用指纹登录

- (1) 登录助贷 APP, 进入我的页;
- (2) 点击登录设置,开启使用指纹验证登录按钮;
- (3) 进入密码验证页, 密码验证成功;



(4) 设置指纹登录密码,成功开启指纹登录;



## C 使用手势登录

- (1) 登录助贷 APP, 进入我的页;
- (2) 点击登录设置,开启使用手势登录按钮;
- (3) 进入密码验证页, 密码验证成功;
- (4) 设置手势登录密码,成功开启手势登录;



#### D 修改登录手机号

- (1) 登录助贷 APP, 进入我的页;
- (2) 点击登录设置,点击修改登录手机号;

上午9:56 ◎	<sup>46</sup> eatt  (1) (47)
修改登录密码	>
使用指纹验证登录	
使用手势密码登录	
修改手势密码	>
使用手机号登录	
修改登录手机号	$\rightarrow$
默认登录方式设置	>

(3) 进入密码验证页,密码验证成功,进入修改手机号页;



(4) 正确填写信息,点击确定,手机号修改成功;

## E 默认登录方式设置

- (1) 登录助贷 APP, 进入我的页;
- (2) 点击登录设置,点击默认登录方式设置;

上午9:48。 & 尽谷園 く 登录设置	<mark>Ձ</mark> <sup>46</sup> ուլ  <sup>46</sup> ուլ  (Ծ (49)։
修改登录密码	>
使用指纹验证登录	$\bigcirc$
使用手势密码登录	$\bigcirc$
使用手机号登录	
修改登录手机号	2
默认登录方式设置	>

(3)进入默认登录方式设置页,用户可选择开启默认身份证号登录、默认手机号登录、默认手势密码登录或默认指纹登录作为默认登录方式;

上午11:24 ◎	<sup>49</sup> adl Ø  ≉
默认身份证号登录	$\bigcirc$
默认手机号登录	
默认手势密码登录	$\bigcirc$
默认指纹登录	$\bigcirc$

# 26 安全退出

用户登录助学贷款 APP,进入我的页,点击安全退出,成功退出助贷 APP。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页;
- (2) 点击安全退出,弹框提示,请确认是否退出,点击确定,成功退出助贷 APP;



# 28 注销

如学生已结清所有生源地助学贷款的还款,用户可以注销本 APP。用户登录助学贷款 APP,进入我的页,点击注销,成功注销助贷 APP 账户。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入我的页;
- (2)点击注销,弹框提示,请确认是否注销当前账户,点击确定,成功注销当前助贷 APP 账号;



# 29 注销后再注册

用户误注销后,可以重新注册。在助学贷款 APP 首页,点击"登录"按钮,跳转登录页面, 点击"没有账号,立即注册"。

(1) 打开助学贷款 APP, 点击"登录", 新用户点击"没有账号, 立即注册", 进入注册页;

18:16 @ 10 미 룹 @ ad and 22 登录 ① ⊡	3/29日11日87
	<ul> <li>同学,你好!欢迎登录</li> <li>34102219980728472X</li> <li>● 我已阅读并同意(用户注册协议)、《隐私政策》</li> <li>● 记住用户名</li> </ul>
Apple         Apple <t< th=""><td><b>立即登录</b> 忘记密码</td></t<>	<b>立即登录</b> 忘记密码
快速服务	
快速查看曾說申请最新进度 五重市 提前还款 还放计场 反还全领 去立有	
2 常见问题 在正者	更多登录方式
服务热线电话 @ 95593 自 0 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	

(2)注册第一步,上传身份证正反面,检查自动录入信息(姓名和身份证号)是否正确, 点击下一步,进入注册第二步;

- (3) 设置密码并确认密码, 输入手机号, 发送验证码后, 勾选我已阅读并同意;
- (4) 跳转完善个人信息页,录入信息后,点击下一步;
- (5) 提示账号注册成功;

服务热线电话 95593