
国家助学贷款移动 APP 用户使用手册

0 下载与安装

A 安卓手机扫码,跳转手机浏览器下载

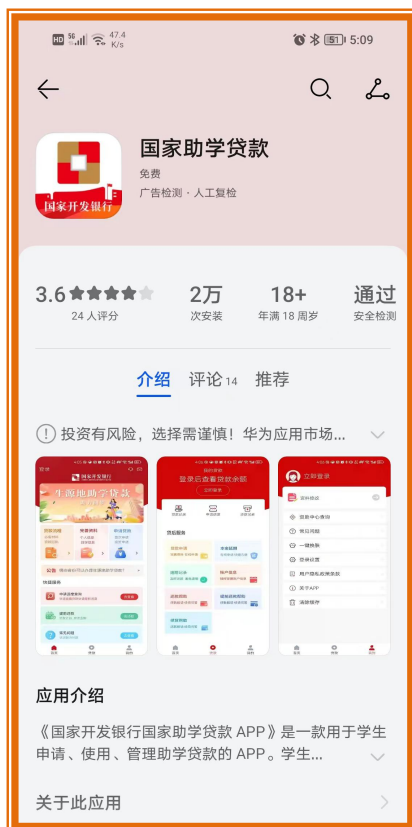


B 安卓手机打开网站下载

<https://www.cdb.com.cn/cpfw/gjzxdk/download.html>

C 安卓市场下载

打开手机类似于“安卓市场”“应用市场”之类的安装程序，并在里面搜索“国家助学贷款”，点击下载安装即可。



D 苹果手机安装方法

打开手机的 App Store，搜索并找到“国家助学贷款”应用，点击“获取”或“下载”按钮进行安装即可。

1 新用户注册

在助学贷款 APP 首页，点击“登录”按钮，跳转登录页面，点击“没有账号，立即注册”。

(1) 打开助学贷款 APP，点击“登录”，新用户点击“没有账号，立即注册”，进入注册页；



(2) 注册第一步，上传身份证正反面，检查自动录入信息（姓名和身份证号）是否正确，点

击下一步，进入注册第二步；



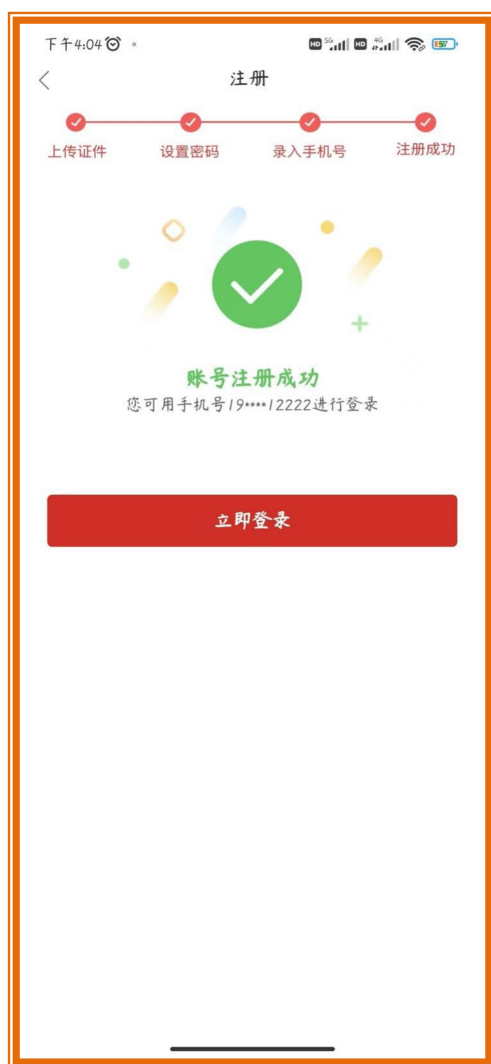
(3) 正确录入手机号，手机号登录默认开启，点击获取短信验证码按钮，短信验证码发送成功，正确输入短信验证码，勾选“我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》”，点击下一步；



(4) 正确输入登录密码、确认登录密码，点击注册；



(5) 注册结果页，提示用户“账号注册成功”；



特别提醒：姓名、身份证号、登录密码、确认登录密码、手机号码、短信验证码必输；

- (1)姓名格式只能输入中文和大写英文以及全角下的“.”且最多 15 位；
- (2)登录密码必须为 8-20 位数字与字母组合，登录密码和确认登录密码必须保持一致；
- (3)手机号默认作为联系手机号，联系手机号必输；用户注册时必须通过手机短信验证后才可以注册，可以选择是否作为登录手机号；
- (4)用户勾选开启手机号登录勾选框，来开通手机号登录功能，联系手机号和登录手机号保持一致；注册的手机号，已经为联系手机，只允许第一个设为登录号的人用来登录，其他人不可再作为登录号使用；同一联系手机号最多可以绑定五个学生；

短信验证码规则（不同功能下，短信规则通用）：

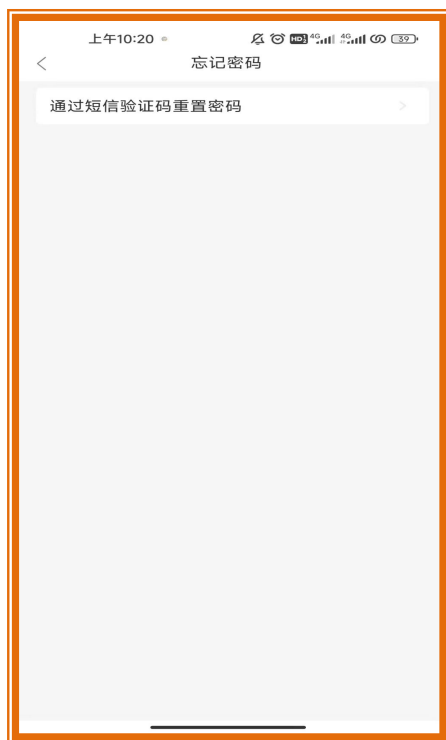
- (1) 同一手机号每天连续 5 次发送验证码，并且验证失败，超过次数后，需明天再操作；不同功能下同一手机号短信验证码错误次数累加计数；
- (2) 验证码收到后，有效期 5 分钟，过期失效；

- (3) 验证码收到后，验证成功一次，验证码失效；
- (4) 验证码收到后，在有效期内，输入次数错误超过 3 次，验证码失效；
- (5) 短信验证码发送后 60 秒后才可再次发送；
- (6) 必须输入图形验证码才可以发送短信；

2 新旧用户忘记密码

在助学贷款 APP 首页，点击“登录”，进入登录页面，点击“忘记密码”按钮，可通过用户绑定的登录手机号重置登录密码。但用户必须开通了手机号登陆功能。

- (1) 点击登录，进入登录页面，点击“忘记密码”按钮，进入“通过短信验证码重置密码”页面；



- (2) 点击“通过短信验证码重置密码”，正确录入身份证号和图形验证码；



(3) 正确输入图形验证码，点击就获取短信验证码，短信验证码发送成功；



(4) 正确录入短信验证码、新登录密码，确认登录密码，点击提交按钮，重置登录密码成功；

特别提醒：

(1)必须输入已注册的身份证号，验证通过后，才可以进入短信重置密码界面；

(2)图形验证码输入红色数字；

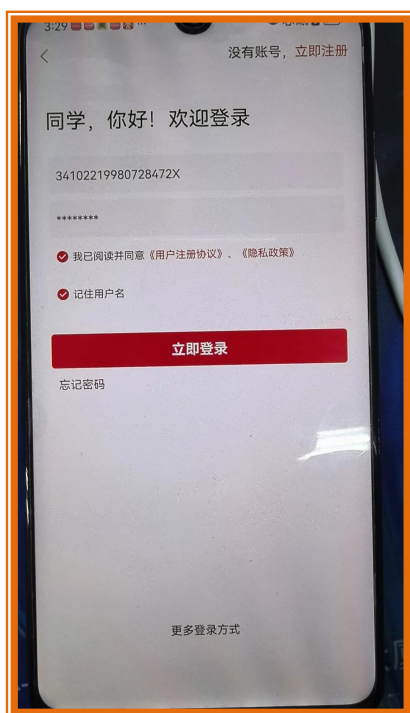
- (3)新登录密码必须为 8-20 位数字与字母组合，新登录密码和确认登录密码必须保持一致；
- (4)未开通手机号登录的无法通过该方式找回登录密码；
- (5)可以通过拨打 95593 服务热线电话，找回登录密码。

3 登录

已经注册的用户，在助学贷款 APP 内只能做生源地助学贷款，选择登录方式（身份证号登录、手机短信登录、手势登录、指纹登陆），输入账号密码（或手机号短信验证码），进入助贷 APP。

方式一：身份证号登录

- (1) 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，新用户注册成功，首次登录使用身份证号登录，非首次登录，用户可点击“切换登录方式”选择身份证号登录；

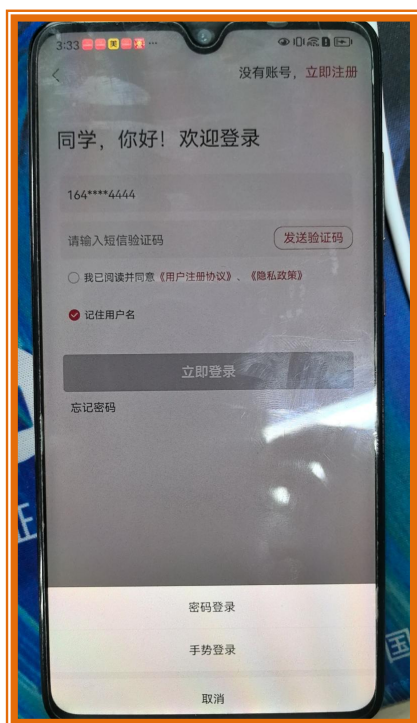


- (2) 正确输入身份证号，输入登录密码，勾选“我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》”，用户可勾选记住用户名，点击立即登录；
- (3) 弹框滑块验证码，拉动滑块，验证成功；



方式二：手机短信登录

- (1) 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，新用户注册时，默认勾选使用手机号登录；未修改默认登录方式时，使用手机号登录；



- (2) 正确输入手机号，点击发送短信验证码按钮，短信验证码发送成功；
 (3) 正确输入短信验证码，勾选“我已阅读并同意《用户注册协议》、《隐私政策》”，用户可勾选记住用户名，点击立即登录；
 (4) 弹框滑块验证码，拉动滑块，验证成功；

方式三：手势登录

- (1) 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，已开通手势登录的用户，可以点击更多登录方式，选择手势登录；设置手势登录为默认登录方式时，点击登录，登录方式展示手势登录；



- (2) 验证手势密码，成功进入助学贷款 APP 首页；

方式四：指纹登录

- (1) 打开助学贷款 APP，点击登录，进入登录页，已设置指纹登录为默认登录方式的用户，展示指纹登录；未设置指纹登录为默认登录方式已开通指纹登录的用户，可以点击更多登录方式选择指纹登录；



(2) 验证指纹，成功进入助学贷款 APP 首页；

特别提醒：登录成功后注意事项

- (1) 使用初始化密码登录的用户需强制弹框提醒修改登录密码；超过三个月未修改登录密码的用户强制提醒修改密码；用户成功修改登录密码后，系统自动退出，跳转登录页，用户输入新登录密码登录系统；
- (2) 判断借款人和共同借款人存在空白必填项时，强制弹框提示用户补充信息，用户必须补充完善全部空白信息，才可以进行其他操作；

4 界面简介-首页

- (1) 打开助学贷款 APP，在 APP 首页点击登录按钮，进入登录页；
- (2) 使用已设置默认登录方式登录，滑块验证，验证成功，进入 APP 首页；

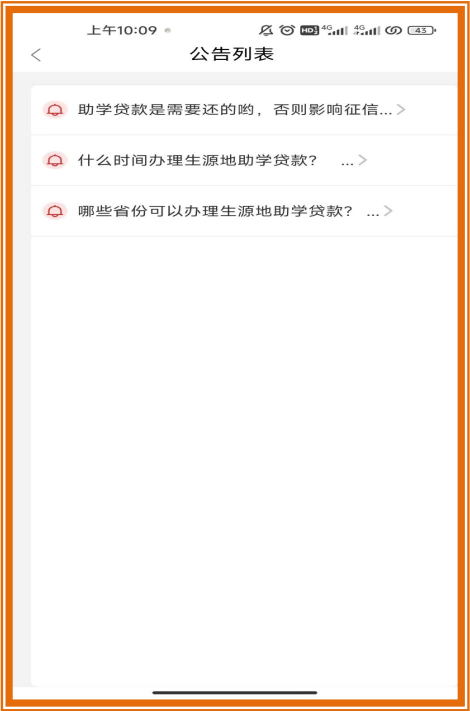
A 贷款流程

- (1) 点击贷款流程，展示生源地助学贷款申请流程；



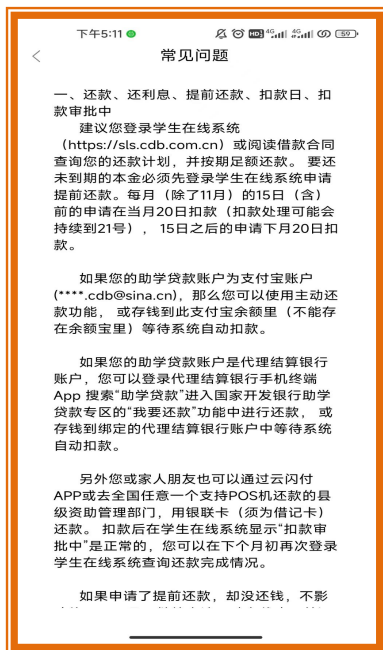
B 公告

- (1) 首页点击公告右侧箭头，显示公告列表，点击列表中公告，展示公告详情；首页点击轮播公告，展示公告详情；



C 常见问题

- (1) 打开助学贷款 APP;
- (2) 点击常见问题，展示生源地助学贷款常见问题;



D 智能客服

- (1) 打开助学贷款 APP;
- (2) 首页点击右上角耳机图标，显示智能客服;



5 资料完善操作

未完善资料用户登录助学贷款 APP，点击除信息查询外的其他功能，强制用户进入完善资料页。用户必须录入个人信息和就学信息后，才能使用 APP 其它功能。

(1) 登录助学贷款 APP，进入 APP 首页，点击完善资料，进入完善个人信息页；



(2) 首先确认身份信息（身份证正反面），点击下一步；



(3) 录入个人信息，点击下一步，进入完善就学信息页；

(4) 录入就学信息，点击确认，用户成功完善资料。

上午10:32 完善就学信息

省、市 * 山西省 太原市 小店区 >

资助中心 * 太原市小店区学生资助管理中心 >

毕业中学 * 小店区一中

录取高校 * 请输入

院系名称 * 请输入

专业名称 * 请输入

学历 * 请选择 >

学制 * >

学号 请输入

入学年份 * 请选择 >

毕业日期 * 请输入

确认

特别提醒：

就学信息录入页：资助中心、毕业中学、高校名称、院系名称、专业名称、学历、学制、入学年份必输；学号非必输，毕业日期回显（不可修改，等于学制加入学年份），就学证件上传非必需；

个人基本信息页：姓名、身份证号、手机号回显，不可修改；身份证有效起始日期、身份证有效结束日期、国籍、证件类型、户口性质、民族、性别（不允许修改，通过身份证号码生成规则自动识别并获取）、婚姻状况、职业（默认学生，用户毕业前不允许修改）、入学前户籍地址必输；其他即时通讯（QQ/微信）非必输；

输入规则：

- (1)毕业中学支持用户手动输入，同时支持选择所属资助中心关联的毕业中学；
- (2)高校名称由用户选择，支持用户模糊搜索，选项范围为业务系统配置数据；
- (3)院系名称、专业名称由用户手动输入；
- (4)学历、学制由用户选择，选项范围为业务系统配置数据；
- (5)入学年份由用户选择，只能选择当年和历史年份；
- (6)毕业时间回显，不可修改，为学制和入学年份相加，且毕业时间不允许为当年和历史年份；
- (7)身份证有效起始日期、身份证有效结束日期由用户选择，有效期范围符合规定；
- (8)国籍由用户选择，选项范围为业务系统配置数据，目前只支持中国；
- (9)证件类型由用户选择，选项范围为业务系统配置数据，目前只支持身份证和临时身份证；

- (10)户口性质、民族、婚姻状况由用户选择，选项范围为业务系统配置数据；
- (11)性别回显，不允许修改，通过身份证号码生成规则自动识别并获取；
- (12)职业回显默认学生，不允许修改；
- (13)入学前户籍地址由用户选择，选项范围为业务系统配置数据，详细地址由用户手动输入；
- (14)其他即时通讯由用户手动输入；

其他规则：

- (1) 默认开启手机号登录功能，个人基本信息页展示修改登录手机号按钮；
- (2) 用户完善资料后才允许进行其他操作，未完善资料用户点击操作其他功能时，跳转完善资料页面，需要完善的信息包括个人信息和就学信息；

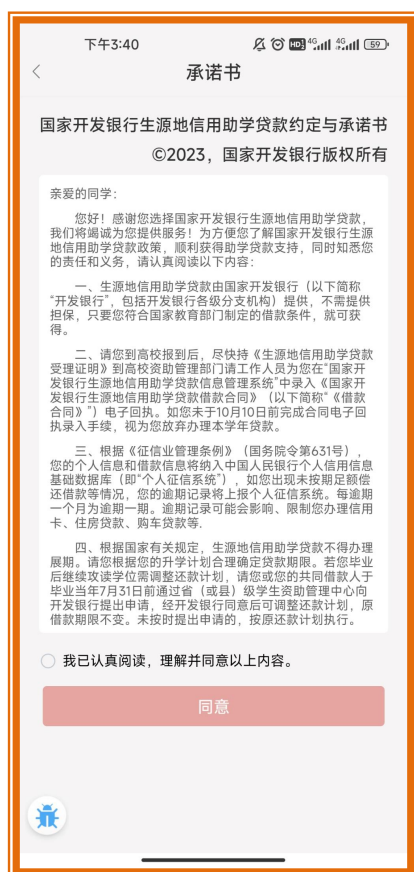
身份证有效期时间控制范围：

- (1)身份证起始日期不得晚于当前年，结束日期不得早于当前日；
- (2)身份证起始日不得早于出生日；
- (3)临时身份证有效期不得超过 3 个月；
- (4)身份证有效期不得小于 5 年；
- (5)小于二十五周岁身份证有效期不能大于 10 年；
- (6)小于四十五周岁身份证有效期不能大于 20 年；

6 申请贷款-首贷（生源地）

用户成功登录助学贷款 APP，进入 APP 首页，点击贷款申请按钮（或者在贷款页面，点击贷款续贷），可进行生源地贷款申请。

- (1) 登录助学贷款 APP，进入 APP 首页；
- (2) 点击申请贷款，弹框贷款承诺书；



(3) 勾选“我已认真阅读，理解并同意以上内容”，点击同意，进入贷款申请录入页；



(4) 录入贷款申请信息，点击下一步，进入录入共同借款人信息页；



(5) 上传共同借款人身份证正反面，点击下一步，进入共同借款人信息录入页；



(6) 录入共同借款人信息，点击下一步，进入贷款信息确认页；



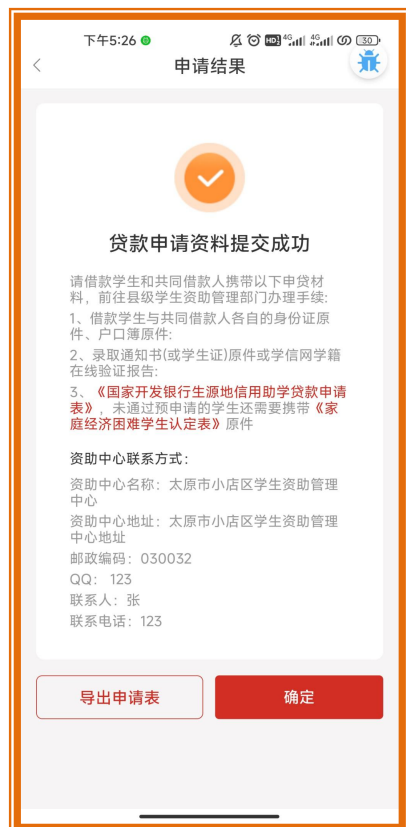
下午5:41 贷款信息确认

关系	近亲属
身份证号	140105198608165407
手机	17666666666
国籍	中国
证件类型	居民身份证
户口性质	农业户口
民族	汉族
性别	女
婚姻状况	已婚
职业	科学研究人员
共同借款人身份证 有效起始日期	2008-11-21
共同借款人身份证 有效结束日期	2028-11-21
户籍地址	山西省太原市小店区平阳路学府街

上一步 提交

(7) 信息确认完成，点击提交，进入短信验证页；

(8) 短信验证完成，进入贷款申请结果页（用户可在申请结果页导出申请表），点击确定，
贷款申请提交成功；



下午5:26 申请结果

贷款申请资料提交成功

请借款学生和共同借款人携带以下申请材料，前往县级学生资助管理部门办理手续：

- 1、借款学生与共同借款人各自的身份证原件、户口簿原件；
- 2、录取通知书(或学生证)原件或学信网学籍在线验证报告；
- 3、《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》，未通过预申请的学生还需要携带《家庭经济困难学生认定表》原件

资助中心联系方式：

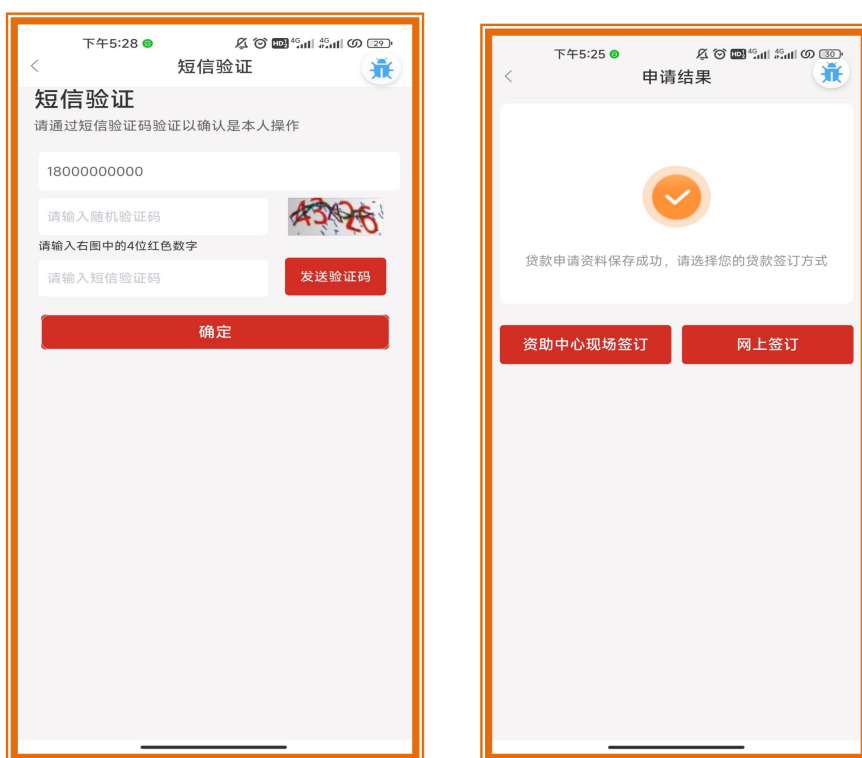
资助中心名称：太原市小店区学生资助管理中心
 资助中心地址：太原市小店区学生资助管理中心地址
 邮政编码：030032
 QQ：123
 联系人：张
 联系电话：123

导出申请表 确定

7 申请贷款-续贷-现场办理（生源地）

用户成功登录助学贷款 APP，点击申请贷款按钮（或者在贷款页，点击贷款续贷按钮），可进行生源地贷款申请。

- （1）登录助学贷款 APP，进入 APP 首页；
- （2）点击申请贷款按钮，进入贷款申请录入页；
- （3）录入贷款申请信息，点击下一步，进入续贷共同借款人页，点击下一步；
- （4）进入贷款信息确认页，点击下一步，进入短信验证页；
- （5）短信验证成功，进入申请结果页，选择资助中心现场签订；



- （6）进入贷款申请结果页（用户可导出申请表），点击确定，贷款申请提交成功；



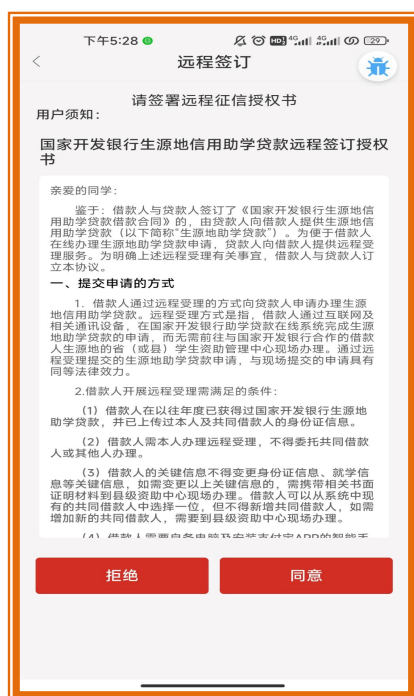
8 申请贷款-续贷-远程受理（生源地）

用户成功登录助学贷款 APP，点击申请贷款按钮（或者在贷款页，点击贷款续贷按钮），可进行生源地贷款申请。

- （1）登录助学贷款 APP，进入 APP 首页；
- （2）点击申请贷款按钮，进入贷款申请录入页；
- （3）录入贷款申请信息，点击下一步，进入续贷共同借款人页，点击下一步；
- （4）进入贷款信息确认页，点击下一步，进入短信验证页；
- （5）短信验证成功，进入申请结果页，选择网上签订；



(6) 进入远程签订征信授权书，点击同意；



(7) 进入合同预览页，点击确定，跳转第三方进行身份验证；

下午5:28

合同预览

合同编号：助学贷款受理通过后自动生成
国家开发银行生源地信用助学贷款借款合同
(2023至2024学年) 版本号：2023年月

甲方（借款学生）：

姓名	潘大星
身份证号码	Z10105200101010033
联系电话	18000000000
就读高校名称	北京大学
入学年月	2023

甲方（共同借款人）：

姓名	潘鱼群
身份证号码	Z10105200101010017
与借款学生关系	父亲
详细通讯地址	士大夫
联系电话	18000000000

乙方（贷款人）：

国家开发银行山西省分行	
详细通讯地址	山西省分行地址
联系电话	95593

丙方（受托机构）：

受托机构名称	太原市小店区学生资助管理中心
联系人	张
详细通讯地址	太原市小店区学生资助管理中心地址
联系电话	123

正文

根据中华人民共和国法律、法规以及相关政策，经各方协商一致，订立本《国家开发银行生源地信用助学贷款借款合同》（以下简称“本合同”）。除本合同另有说明外，甲方指借款学生及其共同借款人双方。
第一条 借款金额及期限

(8) 身份验证成功，进入认证结果页，申请贷款成功；

11:10

我的贷款

已签合同 待签合同

2023-2024学年贷款申请

远程贷款申请已提交

详情 删除

9 贷款申请-修改（生源地）

存在新提交的贷款申请，未在业务系统受理的情况下，可以自行修改贷款申请。

用户登录助学贷款 APP，在贷款页点击贷款记录（或者在 APP 首页，点击申请贷款，或在贷款页，点击贷款续贷，弹框温馨提示“当前学年您已做过贷款申请，不能重复申请”，点击“去查看”按钮），进入我的贷款页，选择待签合同，点击修改按钮，可修改未在业务系统受理的贷款申请。

(1) 登录助学贷款 APP，点击贷款，进入贷款页；



(2) 点击贷款记录，进入我的贷款页；



(3) 选择待签合同，点击修改，进入修改贷款申请信息页，修改贷款申请完成，点击下一步；

上午10:01

修改贷款申请信息

贷款信息

姓名

张二

申请学年

2023-2024学年

所属县资助中心

山西省太原市小店区学生资助管理中心

贷款金额

2000

贷款年限

18

申请原因

其他

其他不想说原因

个人账户信息

代理结算机构

中国建设银行

账户名

张二

账号

受理后 系统自动生成

下一步

(4) 进入修改共同借款人信息页，修改完成，点击下一步；

上午10:01

修改共同借款人信息

选择共同借款人

周周

姓名

周周

关系

近亲属

身份证号

140105198608165407

手机

17111111111

国籍

中国

证件类型

居民身份证

户口性质

农业户口

民族

汉族

性别

女

婚姻状况

已婚

职业

科学研究人员

身份证有效起始日期

2008-11-21

身份证有效结束日期

2028-11-21

户籍地址

(5) 进入生源地贷款申请确认页，点击提交；

上午10:02

生源地助学贷款申请确认页

共同借款人信息

姓名

周周

关系

近亲属

身份证号

140105198608165407

手机

17111111111

国籍

中国

证件类型

居民身份证

户口性质

农业户口

民族

汉族

性别

女

婚姻状况

已婚

职业

科学研究人员

共同借款人身份证有效起始日期

2008-11-21

共同借款人身份证有效结束日期

2028-11-21

上午10:29

申请结果

已保存

贷款申请资料保存成功，请选择您的贷款签订

资助中心现场签订

网上签订

(6) 进入申请结果页（用户可导出申请表），点击确定，贷款申请修改完成；

10 贷款申请-下载（生源地）

新提交的贷款申请可以自行下载有关表格材料，并自行打印。

用户登录助学贷款 APP，在贷款页点击贷款记录（或者在 APP 首页，点击申请贷款，或在贷款页，点击贷款续贷，弹框温馨提示“当前学年您已做过贷款申请，不能重复申请”，点击“去查看”按钮），进入我的贷款页，选择待签合同，点击导出申请表，可下载贷款申请（含家庭贫困认定表）；或者在贷款申请时，申请结果页，可点击导出申请表。

- （1）登录助学贷款 APP，进入贷款首页；
- （2）点击贷款记录，进入我的贷款，选择待签合同；
- （3）点击导出申请表，成功下载贷款申请表；



11 贷款申请-上传（生源地）

新提交的贷款申请可以自行上传申请表（或家庭困难认定表）。

用户登录助学贷款 APP，在贷款页，点击贷款记录，进入我的贷款页，选择待签合同，点击上传按钮，可上传贷款申请表和家庭经济困难认定表。

- （1）登录助学贷款 APP，进入贷款页；
- （2）点击贷款记录，进入我的贷款页，选择待签合同；

(3) 点击上传，进入申请表上传页；



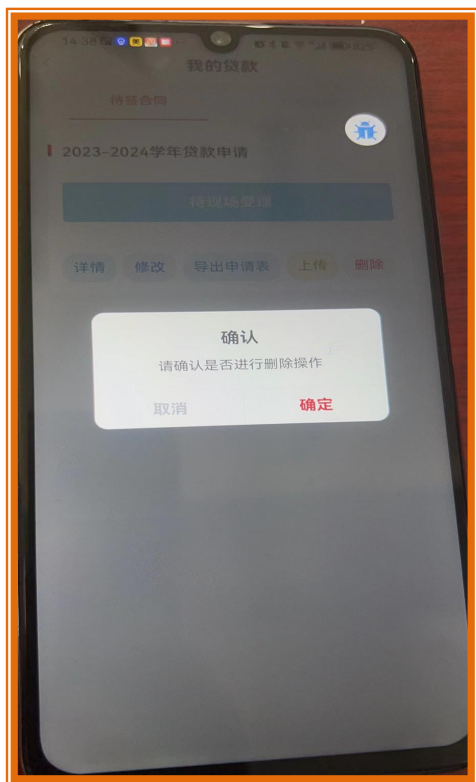
(4) 选择要上传的文件，成功上传文件；

12 贷款申请-删除（生源地）

12.1 功能说明

新提交的贷款申请，未在业务系统受理的时候，如确认不需要申请助学贷款了，可以删除申请。用户进入助学贷款 APP，在贷款页，点击贷款记录，选择待签合同，点击删除按钮，可成功删除贷款申请。

- (1) 登录助学贷款 APP，进入贷款页；
- (2) 点击贷款记录，进入我的贷款，选择待签合同；
- (3) 点击删除，弹框提示用户是否确认删除；



(4) 点击确认按钮，贷款申请删除成功；

13 申请进度查询

用户提交了本学年贷款申请，可以查询申请的进度情况。登录助学贷款 APP，进入 APP 首页，点击申请进度查询（或者在贷款页，点击申请进度），可查看本学年的贷款申请进度。

- (1) 登录助学贷款 APP，进入 APP 首页；
- (2) 点击贷款申请进度查询按钮，进入贷款申请进度页；



特别提醒：

- (1)当合同是远程受理合同时，首页进度查询增加合同盖章节点，合同盖章后学生可直接在该节点下载电子合同和受理证明；
- (2)生源地首贷、生源地续贷现场办理均展示申请进度（方式一包含主节点：在线提交、待现场受理、审批中、审批通过、发放到高校）；
- (3)生源地续贷远程办理展示申请进度（方式二包含主节点：在线提交、网上签订、合同已盖章、审批中、审批通过、发放到高校）；

14 本金延期

用户登录成功后，看到自己的贷款合同有存在可申请本金延期的贷款合同则可申请本金延期。该项功能仅对已毕业学生有效。

登录助学贷款 APP，进入贷款页，点击本金延期申请；（或者在贷款页点击贷款记录，或者在 APP 首页，点击申请贷款，或在贷款页，点击贷款续贷，弹框温馨提示“当前学年您已做过贷款申请，不能重复申请”，点击“去查看”按钮），进入我的贷款页，选择已签合同，点击详情，在详情页，可以点击本金延期申请。

本金延期-申请（生源地）

（1）登录助学贷款 APP，进入贷款页，点击本金延期；



（2）弹框温馨提示，点击“我已完整阅读并充分理解上述政策和相关释义”；



（3）进入本金延期申请页，选择未申请本金延期合同，页面展示可以做本金延期的合同列表，
点击本金延期；



(4) 弹出“国家开发银行生源地信用助学贷款借款合同本金延期偿还申请单”；



(5) 点击“同意”按钮；

(6) 进入密码验证；

(7) 密码验证无误，本金延期申请提交成功；

本金延期-查询（生源地）

- （1）登录助学贷款 APP，进入贷款页，点击本金延期；
- （2）弹框温馨提示，点击“我已完整阅读并充分理解上述政策和相关释义”；
- （3）进入本金延期申请页，选择已申请延期合同，页面展示已申请本金延期的合同列表；
- （4）成功查看已申请本金延期的合同；



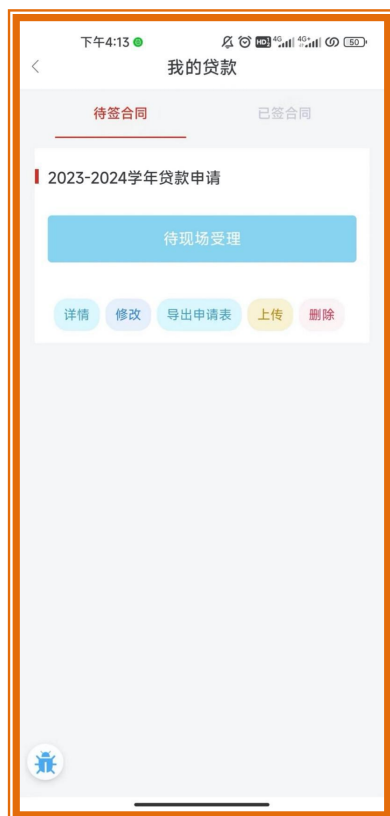
特别提醒：

是否不存在提前还款申请、就学信息变更、还款计划变更，是否未进行本金延期申请，是否存在 2023 年还款计划合同，符合上述条件的才可以进行本金延期申请，不符合上述条件的提示“申请失败，本金延期申请条件不符”；

15 贷款记录

用户登录助学贷款移动 APP，课查询自己的贷款记录。登录助学贷款 APP，进入贷款页，点击贷款记录，进入我的贷款，查看已签合同和待签合同。

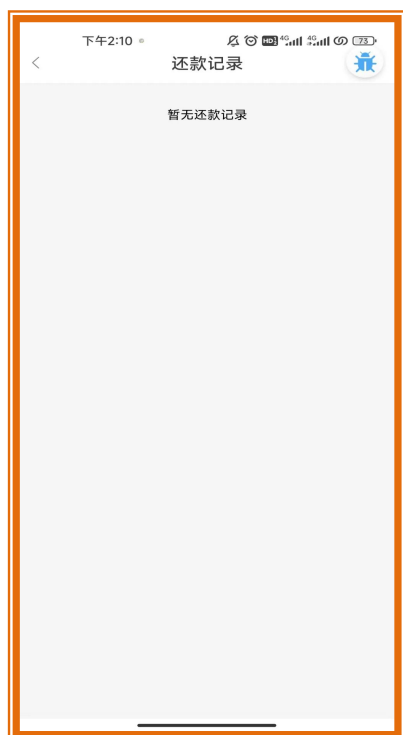
- （1）登录助学贷款 APP，进入贷款页；
- （2）点击贷款记录，进入我的贷款页，选择已签合同，查看已审批通过的合同；
- （3）在我的贷款页，选择待签合同，查看已申请，未完成审批的合同；



16 还款记录

登录助学贷款 APP 后课查询自己的还款记录。登录助学贷款 APP，进入贷款页，点击还款记录，查看所有还款记录。

- (1) 登录助学贷款 APP，进入贷款页；
- (2) 点击还款记录，成功查看所有还款记录；



17 逾期记录

用户登录助学贷款 APP 可查询自己是否有逾期还款记录及逾期明细。登录助学贷款 APP，进入贷款页，点击逾期记录，成功查看逾期合同列表。

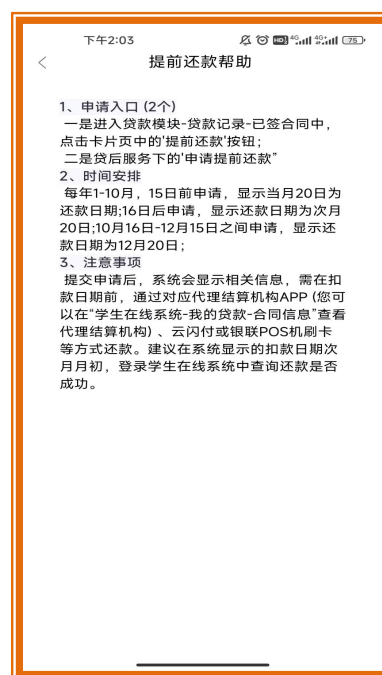
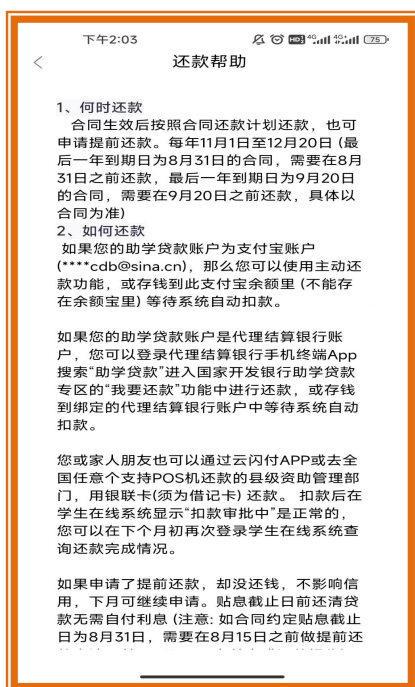
- (1) 登录助学贷款 APP，进入贷款页；
- (2) 点击逾期记录，查看已逾期合同；



18 帮助

登录助学贷款 APP 可获得有关政策及本 APP 的使用帮助。登录助学贷款 APP, 在贷款页, 点击帮助, 用户可查看还款帮助、提前还款帮助、续贷帮助。

- (1) 登录助学贷款 APP, 进入贷款页;
- (2) 查看还款帮助、提前还款帮助、续贷帮助;



19 账户信息

登录助学贷款 APP 可查看自己的个人账户信息。用户登录助学贷款 APP，进入贷款页，点击账户信息，成功查看账户信息。

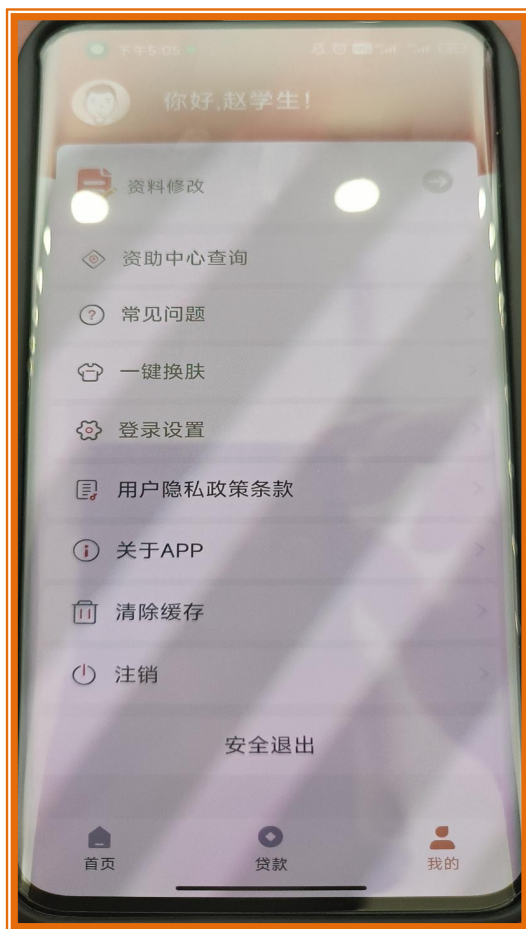
- (1) 登录助学贷款 APP，进入贷款页；
- (2) 点击账户信息，成功查看账户信息；



20 资料修改-个人信息

登录助学贷款 APP 可修改个人信息。用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击资料修改，（或在 APP 首页，点击完善资料），用户可进行资料修改。

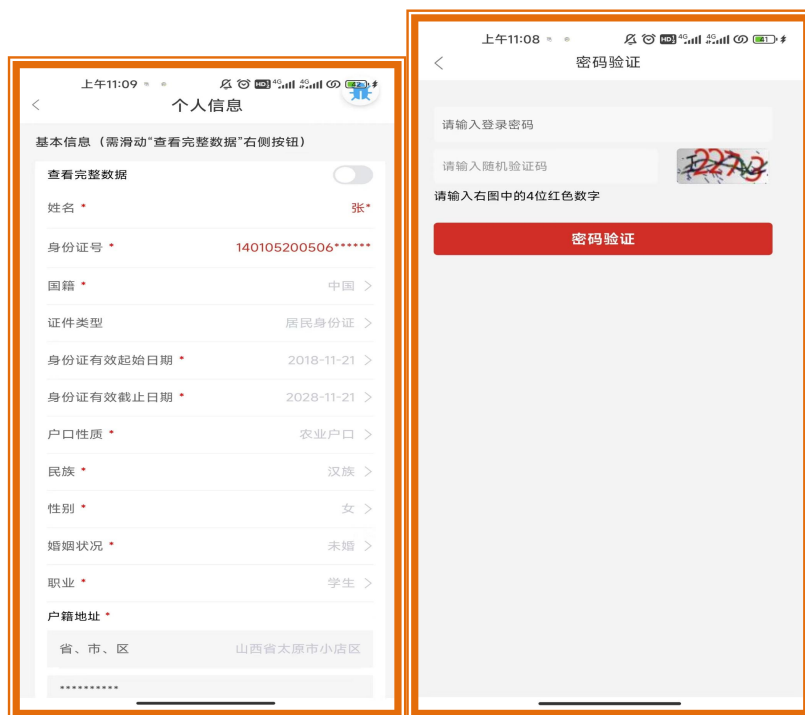
- (1) 登录助学贷款 APP，进入我的页面；



(2) 点击资料修改，进入资料修改页面；



(3) 点击个人信息，点击查看完整数据，进入密码验证页；



(4) 正确输入登录密码，随机验证码，成功查看个人信息完整数据，信息修改完成，点击下一步；

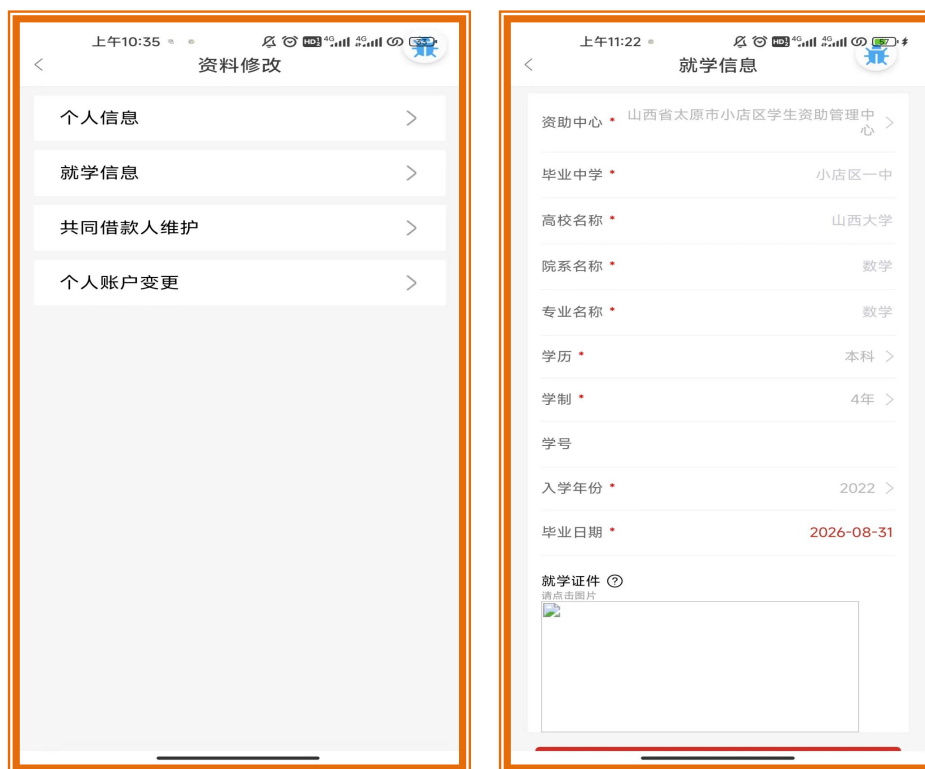
(5) 进入个人信息确认页，点击修改，个人信息修改成功；

21 资料修改-就学信息

登录助学贷款 APP 可修改个人的就学信息。用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击资料修改，（或在 APP 首页，点击完善资料），用户可进行资料修改。

(1) 登录助学贷款 APP，进入我的页；

(2) 点击资料修改，进入资料修改页，点击就学信息；



(3) 进入就学信息页，修改资料完成，点击确定，就学信息修改成功；



特别提醒：如有休学、复学、入伍、留级、升学、退学等关键就学信息变更的，需持有关证明材料和身份证原件到生源地受理中心现场变更。

22 共同借款人维护

登录助学贷款 APP 可进行共同借款人信息维护。登录助学贷款 APP，进入我的页，点击资料修改，进入共同借款人维护，修改共同借款人信息。

(1) 登录助学贷款 APP，进入我的页；

(2) 点击资料修改，进入资料修改页；



(3) 点击共同借款人维护，进入共同借款人列表页；

(4) 点击共同借款人，进入共同借款人信息修改页面；



(5) 点击查看完整数据，进入密码验证页；

(6) 查看完整数据，修改完成，点击修改，共同借款人信息修改成功；



23 个人账户变更

登录助学贷款 APP 可进行个人账户信息变更。用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击资料修改，个人账户变更，进行个人账户变更。

(1) 登录助学贷款 APP，进入我的页；

(2) 点击资料修改，进入资料修改页；

(3) 点击个人账户变更，进入变更页面，进行个人账户变更；

24 资助中心查询

登录助学贷款移动 APP 可查询户籍所在地资助中心信息。用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击资助中心查询，成功查看资助中心相关信息。

- (1) 登录助学贷款移动 APP，进入我的页；
- (2) 点击资助中心查询，成功查看资助中心详细信息；



25 一键换肤

登录助学贷款 APP 可设置个性化界面。用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击一键换肤，可进行换肤。

- (1) 登录助学贷款 APP，进入我的页；
- (2) 点击一键换肤，进入一键换肤页面，进行换肤；



26 登录设置

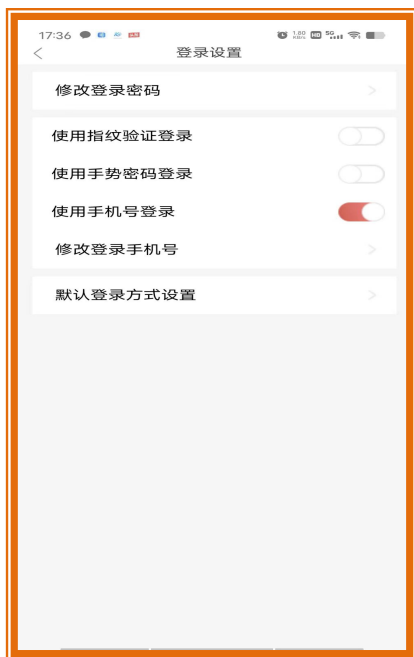
26.1 功能说明

登录助学贷款 APP。在设置默认登录方式时，手势登录或指纹登录作为默认登录方式前，需先开启手势登录或指纹登录。

用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击登录设置，进行登录设置。

A 修改登录密码

- (1) 登录助学贷款 APP，进入我的页；
- (2) 点击登录设置，进入登录设置页，点击修改登录密码；



(3) 进入修改密码页，正确输入信息，点击修改密码，成功修改密码；

B 使用指纹登录

- (1) 登录助贷 APP，进入我的页；
- (2) 点击登录设置，开启使用指纹验证登录按钮；
- (3) 进入密码验证页，密码验证成功；

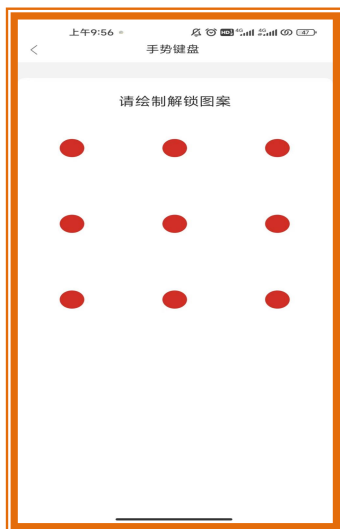


(4) 设置指纹登录密码，成功开启指纹登录；



C 使用手势登录

- (1) 登录助贷 APP，进入我的页；
- (2) 点击登录设置，开启使用手势登录按钮；
- (3) 进入密码验证页，密码验证成功；
- (4) 设置手势登录密码，成功开启手势登录；



D 修改登录手机号

- (1) 登录助贷 APP，进入我的页；
- (2) 点击登录设置，点击修改登录手机号；



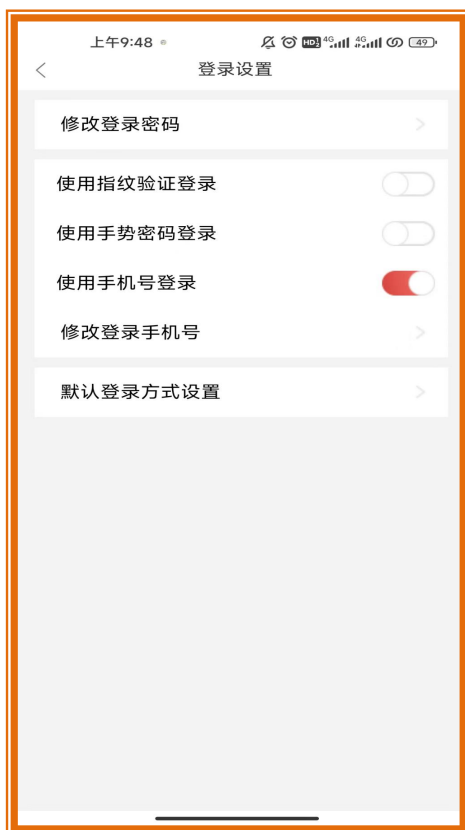
(3) 进入密码验证页，密码验证成功，进入修改手机号页；



(4) 正确填写信息，点击确定，手机号修改成功；

E 默认登录方式设置

- (1) 登录助贷 APP，进入我的页；
- (2) 点击登录设置，点击默认登录方式设置；



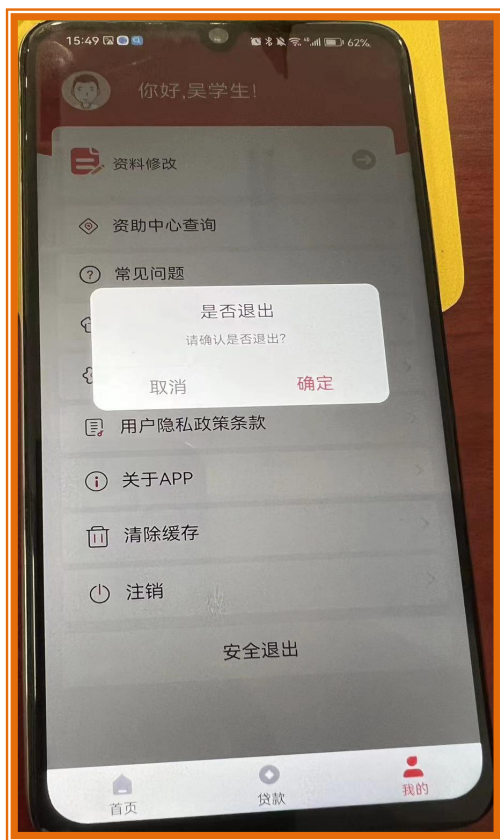
- (3) 进入默认登录方式设置页，用户可选择开启默认身份证号登录、默认手机号登录、默认手势密码登录或默认指纹登录作为默认登录方式；



26 安全退出

用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击安全退出，成功退出助贷 APP。

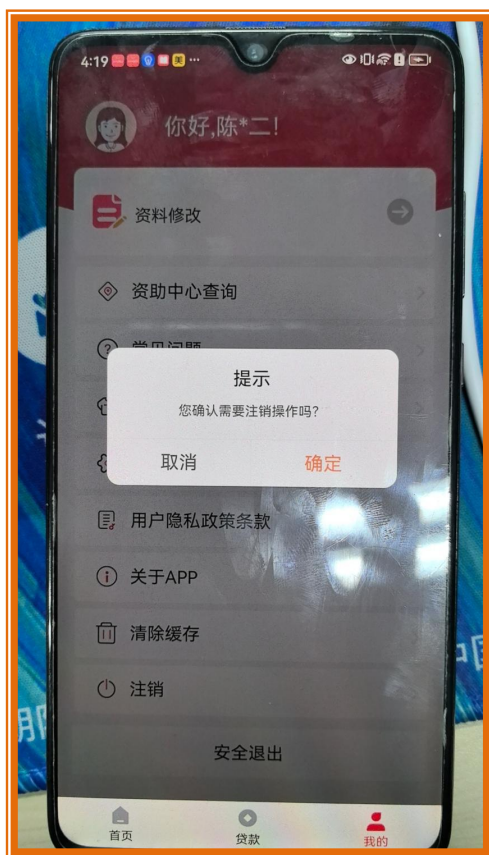
- (1) 登录助学贷款 APP，进入我的页；
- (2) 点击安全退出，弹框提示，请确认是否退出，点击确定，成功退出助贷 APP；



28 注销

如学生已结清所有生源地助学贷款的还款，用户可以注销本 APP。用户登录助学贷款 APP，进入我的页，点击注销，成功注销助贷 APP 账户。

- (1) 登录助学贷款 APP，进入我的页；
- (2) 点击注销，弹框提示，请确认是否注销当前账户，点击确定，成功注销当前助学贷款 APP 账号；



29 注销后再注册

用户误注销后，可以重新注册。在助学贷款 APP 首页，点击“登录”按钮，跳转登录页面，点击“没有账号，立即注册”。

(1) 打开助学贷款 APP，点击“登录”，新用户点击“没有账号，立即注册”，进入注册页；



- (2) 注册第一步，上传身份证正反面，检查自动录入信息（姓名和身份证号）是否正确，点击下一步，进入注册第二步；
- (3) 设置密码并确认密码，输入手机号，发送验证码后，勾选我已阅读并同意；
- (4) 跳转完善个人信息页，录入信息后，点击下一步；
- (5) 提示账号注册成功；

服务热线电话 95593